

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どもクラブ（放課後等デイサービス）

公表日 2026年3月31日

利用児童数 2026年3月1日現在 23名（22世帯）

回収数 18世帯

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見・その他特記事項	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	7	0	0	・2階のスペースは分かりませんが、1階だけ見ると少し狭い気がします。 ・もう少し広いと嬉しいなと思う程度です。 ・外で遊ぶ場所もあり、季節に応じて公園に行けることも良い。	・1階のスペースについては法令基準の広さは確保しております。これ以上の拡張は建物の構造上難しくご迷惑をお掛けしております。近くの公園遊び、他の施設を借りての活動など、活動室以外での活動も取り入れ、活動内容をより充実したもの出来る様努めて参ります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	0		・人員配置は加算分も入れて足りる様対応しております。 ・今後人事異動により配置数に変更が生じる事が考えられますが、法定に則った人員配置で対応をして参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	3	0	0	未記入1世帯	・建物の構造上、どうしてもバリアフリー化が難しい箇所があり、その点はご迷惑をお掛けしております。対応できるか所は適宜対応して参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	0		・清掃は活動後毎日行っております。今後もリラックスできる空間作りを設けていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0	・対応が適切。随時対応してもらっている。	・子ども一人ひとりに合わせた支援を保護者様と考え、反映しております。日々の活動の中で、連携してお子さんの変化に留意して対応して参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1	0	0		ホームページに支援プログラムを公表しておりますので、是非ご覧頂きます様、お願い致します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0	・ケアが細かい。	日々の支援やミーティングで本人の様子を分析し、保護者様の面談を通じ個別支援計画を作成させて頂いております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1	0	0		・個別支援計画において、設定した上で作成を行っております。まずはご本人、保護者様のニーズ、要望を第一とし、子どもクラブで出来る事を考え支援に反映して参ります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1	0	0		・随時本人の変化や新たな事があれば支援に反映しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	3	0	0	・色々な体験が出来ていると思います。 ・体を動かすプログラムが増えると嬉しいです。	・音楽活動、工作活動、外遊び、ストレッチ、お出掛けなど行っておりますが、のんびり自由遊びの時間も大切にしております。ご希望があればお知らせ下さい。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	1	4	・現在の放課後等デイサービスの活動ではむずかしいと思う。	・現在の活動では交流できる機会は持っておりません。必要に応じ検討を行います。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		・契約時に保護者様には説明を行い、変更や受給者証更新などでは個別で随時お知らせをしております。	
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1	0	0		・5領域を網羅し、本人支援や家族支援といった内容を踏まえた（支援プログラムをご参照ください）個別支援計画という形で皆様にお示しさせて頂き支援に反映しております。他の事業所や相談支援をご利用されている方は相談支援員と連携を図りながら作成・支援に反映を行っております。	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	1	3		・研修という形は現段階では取り組めておりませんが、家族支援についても随時相談を受け付け、対応を行っております。お気軽なご相談ください。	

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いませんか。	17	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校での事や子どもの事で何かあった時は親身に相談に乗ってくれます。</li> <li>・細かい変化をタイムリーに共有してもらっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんの健康状態や成長に伴う変化は日々留意して観察しており、都度連絡帳や申し送りでお伝えしています。個別支援計画にも反映し支援に落とし込んで対応しています。</li> </ul>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談時や申し送り時、連絡帳でのやり取りやお電話などで随時対応させて頂いております。</li> </ul>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	16	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんや保護者様の気持ちに寄り添う支援を常に心がけております。</li> </ul>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に必要ないので大丈夫です。</li> <li>・父母の会や保護者会は存在を知りません。</li> <li>・イベントを通じて随時交流はある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在父母の会といった保護者様が集まったの機会は設けられておりません。数多くのご要望があれば開催を検討致します。きょうだい支援についてはご相談に対し随時対応しておりますので、お困りの際はお気軽にご相談下さい。</li> </ul>
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも助かっています。</li> <li>・あまり相談事が無いので、どういう体制で対応しているかは不明です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当は池田、實川で随時対応をさせて頂いております。お電話、連絡帳アプリ、面談などご都合が形式で対応させて頂いておりますので、必要に応じお申し付け下さい。</li> </ul>
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	16	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんには一人ひとりに合わせた配慮を行い、保護者様に対しても誠意ある対応を心がけております。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳アプリや、紙でのお知らせを通じて随時皆様にはお知らせさせて頂いております。</li> </ul>
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	17	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・事前に取り扱いに関しては書面でご希望を頂いており、対応しております。ご意見があれば随時受け付けておりますのでお申し出ください。</li> </ul>	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアル作成や訓練については行っておりますが、より皆様への周知や充実した内容、しっかりとした整備は行っていきたくと考えております。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に避難訓練を行い、今後も行っていきおさんと勤務するスタッフへの意識を改めて持つべくに努めています。</li> </ul>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	17	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・常日頃から子どもの安全を第一と考え、朝礼時で確認し支援に反映しておりますが、計画に関しては体制整備、周知が不十分で御座いました。対応を行い随時皆様にはお示ししていきたくと考えております。</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	17	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故や怪我等が有った場合は緊急連絡先の把握をしており連絡対応を行い速やかにお知らせ対応をしております。まずは事故や怪我等が出来るだけ起きない運営・支援を意識する事が大事であり、これからも努めて参ります。</li> </ul>
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの安心できる場を備えて下さっているのは本当に感謝です。</li> <li>・とても安心しています。</li> <li>・もう大好きで楽しみ過ぎてびっくりする程です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。安心してリラックスして過ごせる事はとても大切な事項であり、安心できる場を毎回提供していく事がお子さんの成長、できる事が増えていく環境において必須と考えています。安心して過ごせる雰囲気、体制をしっかりと今後も提供していきます。</li> </ul>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい。</li> <li>・すごく楽しみにしています。</li> <li>・嫌がらず通っているのが楽しんでいると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。安心して過ごせるとともに、子どもクラブが楽しい場である事もお子さんが成長していく面でとても重要と考えています。また子どもクラブに行きたいと思える環境を引き続き設けていきます。</li> </ul>

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの方々も、ただの事業ではなく、子どもや家族の事を思ってお下り助けられています。</li> <li>・とても満足です。</li> <li>・大満足です。</li> </ul>	<p>・皆様からの有難いお言葉を頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。至らぬ面が多々あり皆様にはご不便・ご迷惑をお掛けしておりますが、できる限りの対応を誠意を持って行いたいと思っています。我々はデイサービスだけでなく他の制度への橋渡し、実際に対応できるというのが強味と感じています。デイだけでなく、もっと多角的に支援ができ、卒業しても法人として何かお手伝いができる体制を備えています。子どもクラブでできる事が増えた、成長したという事だけでなく、今後のお子さんの人生において少しでも「ゆづり葉・子どもクラブ」が本人の中で残れるような支援を目指していきます。引き続きどうぞ宜しくお願い致します。</p>
-----	----	------------------	----	---	---	---	--	---