

放課後等デイサービス 子どもクラブ

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 公表(令和7年3月)

実施時期: 令和7年2~3月(配布23世帯 回収22世帯 回収率 96%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見、ご意見に対しての対応などについて
環境・ 体制設備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	7	0	◎トイレが1つしか無いようにお見受けします。トイレ渋滞ができるのではと心配しています。 ⇒1階にはトイレが1つしかなくご心配をおかけしています。必要に応じて2階のトイレも使用し対応しています。トイレの増築については対応が難しく1階と2階のトイレを用いての対応をさせていただきます。2階トイレ使用時は構造上階段が急ではありますのでスタッフが必ず付くようにしています。何卒宜しくお願い致します。 ◎外に公園などがあることで季節によっては遊べる環境があるのは良いと思う。 ⇒当日の天候や子どもたちの様子を見ての判断となりますが、室内遊びや外遊びが選択出来る機会提供を行わせて頂いております。運動したり散歩など行っています。引き続き機会提供を行ってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	◎細かくみていただけている。 ⇒引き続き子どもクラブでは基本人員だけでなく加配加算体制におけるスタッフの人員配置、有資格者の配置を行わせて頂いております(介護福祉士、保育士、児童指導員など)。適切な人員配置を行い、子どもクラブに來所して楽しいと思えると共に、安心・安全に過ごせる場所として今後も支援を行ってまいりたいと思います。
	3 事務所の設備は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	9	0	◎2Fの階段はかなり急だと思います。 ⇒建物の構造面の兼ね合いから整備が難しい箇所もあり、ご心配をお掛けしております。整備が可能な箇所や改善が出来る箇所は随時整備をして参ります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0	◎色々提案をしてくれアドバイスをくれるのですごく助かります。 ⇒引き続き子どもクラブでは出来る限りの対応を行って参ります。
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	17	5	0	◎やや固定化していると思います。 ◎いろいろ工夫されている。感謝しています。 ⇒ストレッチなどのプログラムや室内遊び、外遊びを選択して活動出来る機会を設けたり、土曜クラブや季節に合わせたイベントなどを機会提供させて頂きました。やや固定化されているとのことご意見を踏まえ、今以上の活動提供を検討し支援に反映してまいりたいと思っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	7	14	1	◎地域のお祭り位しか交流は無いのではないかと感じています。 ◎わかりません。 ⇒現段階では地域の催しに参加する程度で、児童館などの交流は出来ておりません。障害のない子どもと交流する機会はないか検討を行いたいです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	22	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	
	10 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	12	3	◎無回答2名 ◎わかりません。 ◎父母の交流の機会がない。 ◎保護者同士の交流はなかなかできていないと思います。 ◎保護者会はないですが今は必要性を感じないので大丈夫です。 ⇒現在父母会・保護者会子どもクラブでは行っておりません。保護者様との交流の場は持っていませんが、ご要望が多く見られたら開催を検討したいと思います。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	0	<p>◎苦情がどうか、感染症について、感染症流行時施設内でのマスクをすすめてほしいと何度も伝えましたが昨年12月のインフルエンザ流行時にも対応がされず心配している ⇒ご心配をおかけしております。現段階ではマスク着用の強制は出来ず、任意となってしまう事をご承知置き頂けたらと思います。ご要望に対しスタッフには旨は周知させ、すすんでマスク着用の元支援に入っているスタッフが多数です。ご迷惑をおかけしておりますが、何卒ご了承頂けたらと思います。</p> <p>◎親切に話を聞いてくれ、対応してくれています。 ⇒引き続き誠意ある対応を心がけていきたいと思っています。</p>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	22	0	0	<p>◎アプリを使っているのでやりとりはスムーズにできています。 ⇒連絡帳アプリのお知らせ・連絡帳を使用する事により、携帯でのやりとりが出来る様になり直ぐ確認が出来る環境となりました。スムーズなやりとりで円滑に対応が出来ていけたらと感じております。</p>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	22	0	0	<p>◎みらいダイアリーの活用で活動内容が写真等でよくわかる。とても丁寧。 ⇒日頃の連絡帳が写真も添付してお知らせ出来るので、より活動内容が見える様になれたのではと感じております。また、業務連絡等もアプリで行うようになり、皆様にタイムラグがなくお知らせ出来る環境になれたと思っております。 ⇒ホームページに自己評価の掲載を行ったり法人の事業紹介等掲載しておりますのでご確認ください。</p>
	14	個人情報に十分注意しているか	22	0	0	
非常時等への対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4	0	<p>◎マニュアル策定されているのかもしれないが私共は知らないで… ◎随時マニュアルが提示されていてよくわかる。 ⇒緊急時の対応など皆様にお知らせしているものもありますが、お知らせしていないものや整備が必要なマニュアルもございませう。随時整備を行い皆様に周知していく方向で検討しています。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	9	0	<p>◎避難訓練をしているのを聞いたことがないので。(やっているかもしれませんが、すみません) ◎訓練しているのかわかりません。◎わかりません。 ◎定期的に行われているが、こちらが把握していないだけかもしれません。 ⇒防災館へお出かけし体験を行ったり、水の消火器での体験などを行わせて頂きました。今後は実践的な避難訓練などを計画しております。</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	<p>◎いつもありがとうございます。子どもがストレスで車に乗らない時も対応して下さりとてもありがたいです。子どもクラブに行けばそれなりに楽しみがあり過ごせるようでありたいです。 ◎すごく楽しみにしています。 ◎とても楽しみにしています。 ◎嫌がらず通っています。 ◎土曜クラブでは特に大好きな歌やクッキングができるのでとても楽しみにしています。他の曜日では「今日は〇〇が来るよ!」とお友達と会えることを楽しみにしています。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	<p>◎大変満足しています。 ◎丁寧に対応していただきありがとうございます。 ◎学校の都合で下校時間に変更があっても対応して頂いてありがたく思っています。長期休みについても延長対応して頂き大変助かっています。 ◎土曜クラブの開催や遠方への遠足など様々な活動の機会があり、本人の興味がありそうな活動には積極的に参加させていただいています。家庭ではなかなかできないので大変ありがたく思います。 ⇒17, 18の回答に関して、多数の方から楽しみにしている、満足しているとの声を頂き大変励みになります。引き続き皆様には出来るだけの対応、質の高い支援を提供していきたいと考えております。何かありましたらお気軽に子どもクラブまでお知らせ下さい。今後とも子どもクラブをどうぞよろしくお願い致します。</p>

※アンケートは子どもクラブをご利用頂いている方を対象に配布・回収したものです。

※頂いたご意見ですが、一部省略・割愛させて頂いている箇所が御座います。また同じ内容のご意見に関しましては一つとして統一させて頂きました。

何か御座いましたら子どもクラブまでお気軽にお知らせください。

今後もより良い子どもクラブにしていきたいと思っておりますので、どうぞ宜しくお願い致します。

アンケートのご協力、誠にありがとうございました。

子どもクラブ 一同