

放課後等デイサービス 子どもクラブ

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 公表(令和6年3月)

実施時期: 令和5年3月(配布23世帯 回収20世帯 回収率 87%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見、ご意見に対しての対応などについて
環境・ 体制設備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5	0	◎十分な広さとは言えないかもしれないが、外へ出たり色々な工夫をしてくれている ◎外あそびもできる環境も整っている ⇒法令基準の広さは確保していますが、広くはないので引き続きその点にご迷惑をお掛けしております。外遊びや野外活動も織り交ぜながら工夫して活動を行っていただけると考えております。また、環境整備や配置換えを適宜行い、より快適な活動環境を設けて行けたらと考えておりますので何卒宜しくお願い致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	◎専門性などはよくわからないが、良くして頂いている ⇒子どもクラブでは有資格者の配置を行っております(介護福祉士、保育士、児童指導員など)。また、基本人員体制以上の人員配置で対応させて頂いております。今後も適切な人員配置を行い、質が高く、安心・安全な子どもクラブ活動に努めて参ります。
	3 事務所の設備は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	6	0	◎2階への階段は手すりはありますが、急ですね ◎細かく見ていないのでよくわかりませんが、1階フロアのみですとどちらかというと「はい」かもしれません ⇒建物の構造上整備が難しい箇所もございますが、活動場所では段差を無くしたり改善出来る箇所への対応を行って参りました。随時改善が出来る箇所があれば対応を行っていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1	0	⇒引き続き出来る限りの対応を行いたいと考えております。お気兼ねなく何かあればお知らせ下さい。
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	17	3	0	⇒平日では月に2回程度ですがストレッチカリキュラムを再開し、また土曜日では工作・音楽活動や季節に応じたイベントを企画させて頂いております。また、曜日や子どもの状況により変化もありますが、外遊びや室内遊びを選択出来る様にしたり、子ども達の要望に出来るだけ応じられる様に意識して支援を行っています。今後はカリキュラムを増やしていき、より多角的に子ども達を支援できる体制作り励んでいきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	8	8	3	◎無回答1名 ◎わからないが特に求めていない ◎地域のお祭り等には参加されてるとは思いますが、交流ができていますのか？は疑問です ◎わからない ⇒他の施設や子どもとの交流は地域の催しに参加した時や外遊びで関わりを持つ位で、現在のところほぼ設けられていないのが現状です。必要に応じ検討も行います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	⇒今後も丁寧に取り組みられる様にしていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	20	0	0	◎なかなか直接お話しできずすみません。いつもメールやお電話、新しく始めた「みらいダイアリー」を通じてのやりとりをありがたいと思っています ⇒すぐにはお返事が出来ない事もありますが、何かありましたらお知らせ下さい。引き続き密に連絡を取り合い共通理解が出来ていくように意識して取り組んでいきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	⇒小さい事でも構いませんので、お気兼ねなくご相談ください。出来る限り誠意をもって対応できたらと考えています。
	10 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	4	◎無回答1名 ◎今のところ他の利用者さんのご家族との交流は一度もないです。土曜日によるBBQ等で親も参加OKならば会える機会になるかもと思います ◎今のところ必要ではないと思っています ⇒現在保護者会・父母会に関しては開催をしておりません。ご希望が多くあった場合は開催を検討したいと思っています。また、今後子どもクラブ活動にご家族も参加できるイベントを設けるかについても同じく必要に応じ検討を行います。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1	0	◎特に苦情を言ったことがないのでわからない ⇒苦情窓口に関しては池田が担当させて頂いております。誠意をもって対応させて頂きますので、何かございましたらお知らせ下さい。	

保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	19	1	0	⇒引き続き皆様には出来る限りの対応を行ってまいります。今年度は連絡帳アプリを導入させて頂きました。連絡や意思の疎通においてより滞りなく快適に行える環境づくりにも意識して取り組みたいと考えています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	17	1	2	⇒自己評価の結果公表は毎年ホームページにて公表させて頂いておりますのでご確認をお願い致します。毎年アンケートにご協力いただきありがとうございます。 ⇒会報の発行は現在行っておりませんが、土曜クラブ、イベントのお知らせは随時行っております。会報のご希望が多く見られた際は検討させて頂きます。その他日長に応じ情報をお知らせしていきます
	14	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	◎無回答1名 ◎わからない ⇒今後も引き続きしっかりと取り組んで参ります。
非常時等への対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	0	◎その都度細かい対応策を発信されてわかりやすい ⇒様々なケースにおけるマニュアルは今後も整備していき皆様に共有できるようにしていきたいと考えています。不十分な面もあるので今後より充実したマニュアル整備を行ってまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6	0	◎定期的に実施されているかはわかりません ◎通い始めて1年でまだ事業所の活動を理解していないと思いますが、今年正月にも能登で大地震があり、災害時の対応について改めてご相談したいと思っております ⇒今年度は土曜クラブ時に商店街の催しで防災体験が出来、AEDの使い方や消火器の使い方について触れられる事が出来ました。今後はより機会を増やし多彩な内容を盛り込められる様にしていきたいと考えています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	◎とても楽しみにしています ⇒ストレッチカリキュラムを月に2回ではありますが再開したり、土曜クラブでは毎月イベントを計画しており内容の拡充を今後も図ってまいります。通常の活動でも外遊びや音楽など子ども達に楽しめる内容を取り組みたいと考えています。今後も子ども達が来所したいを思えるような子どもクラブ活動にしていきたいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	◎細やかに支援頂きいつもありがとうございます。親身に寄り添って頂き、アドバイスなど助けられています ◎土曜日は色々なイベントを企画して下さい、本人もとても楽しみにしています。親としては大変ありがたく思っています。これからも宜しくお願いします ◎大満足です ⇒多くの方に支援に満足いただけている事に対し、嬉しい思いでいっぱいです。至らぬ面は多々あり、体制面・環境面の改善は可能な限り取り組んでいく所存です。皆様に対しては出来るだけの支援を提供したいと考えておりますので、何かあればお気軽にお知らせ下さい。今後ともより良い子どもクラブにしていけたらと思っております。何卒宜しくお願い致します。

※アンケートは子どもクラブをご利用頂いている方を対象に配布・回収したものです。

※頂いたご意見ですが、一部省略・割愛させて頂いている箇所が御座います。また同じ内容のご意見に関しましては一つとして統一させて頂きました。

何か御座いましたら子どもクラブまでお気軽にお知らせください。

今後もより良い子どもクラブにしていきたいと思っておりますので、どうぞ宜しくお願い致します。

アンケートのご協力、誠にありがとうございました。

子どもクラブ 一同