

放課後等デイサービス 子どもクラブ
 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 公表(令和5年3月)
 実施時期: 令和5年2月(配布22世帯 回収18世帯 回収率 82%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見、ご意見に対しての対応などについて
環境・ 体制設備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	8	1	◎部屋が狭い気がします。 ◎室内のスペースは身体を動かすのは無理でしょうが、目の前の公園やスーパー前の遊具など利用できる機会もあるのでいいと思います。 ⇒室内スペースに関しては法令基準の広さを確保していますが、広くはないかと思しますのでご迷惑をお掛けしております。配置換えや環境整備により以前よりスペースを拡充し、少しは遊ぶスペースも広くなりました。換気・消毒に関しては引き続き出来る限りの対応をさせて頂いております。また、散歩や外遊び、野外での活動も可能な時に積極的に活動に取り入れております。広さ面に関してはご迷惑をお掛け致しますが、何卒宜しくお願い致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	5	0	⇒保育士資格を取得したスタッフもおり、有資格者で構成された体制で対応させて頂いております(保育士現在4名、児童指導員3名)。また、基本人員体制以上の人員配置で対応しております。現在保育士資格を取得しようとしている職員もおり、今後も引き続き適切な人員配置で対応し、安全・安心できる子どもクラブ活動にしていけたらと考えております。
	3 事務所の設備は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	9	0	◎無回答一名様あり ◎二階に行く事はあまりないでしょうから大丈夫かと思えます。 ◎玄関から床への高さがかかなり高い様に思えます。 ⇒建物の構造上、整備が難しい箇所もありご迷惑をお掛けしております。環境整備により活動スペースの量を無くし、段差を無くしました。出来る範囲となりますが、必要に応じ整備を行えたらと思えます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0	⇒引き続き出来る限り対応させて頂きますので、何か御座いましたらお気軽にお知らせ下さい。
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	15	3	0	⇒曜日や子どもの状況により出来たり出来なかったりしますが、室内遊びや外遊びを子どもたちが選択でき、子どもたちが取り組みたい活動に対応出来る様、柔軟的に対応している様にしております。また、昨年度より土曜日の活動も再開し、活動の幅を以前より広げられる事が出来ました。コロナに関して落ち着いてきている面もありますので、イベントや催しなど可能な限り増やしていきたい様々な活動が出来たらと感じております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	6	8	3	◎無回答一名様あり ◎障がいの無い子達との交流というのはどうやっているのか認識がありません。 ⇒通常の活動の中で、他の交流を持つ機会を持たせるのはなかなか出来ず、現在のところ出来ていないのが現状となっております。公園での他の子どもたちの関わりや、児童館へ遊びに行く事も長期休み中などで行っており、出来る範囲で機会を持たせられたらと考えております
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	◎変更時等細かく連絡がされている。 ⇒出来る限り連絡事項など連絡帳や申し送り、メールや電話等で出来たらと思っておりますので、引き続き宜しくお願い致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	17	1	0	⇒引き続き取り組みたいと思っておりますので、何かありましたらお気軽にお知らせ下さい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	⇒何か御座いましたら小さなことでも構いませんのでご相談ください。
	10 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	6	◎今は必要を感じていないので大丈夫です。 ◎父母会や保護者会の交流は一度もなかったと思えます。 ⇒現在保護者会・父母会に関しては開催をしておりません。ご希望が多くあった場合は検討したいと思っております(継続事項)

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5	0	⇒引き続き苦情受付は池田が担当させて頂いております。何か御座いましたら池田、または子どもクラブまでお知らせください。誠意をもって対応させて頂きますので何卒宜しくお願い致します。(継続事項)
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	17	1	0	⇒引き続き出来る限りの対応をさせて頂きます。一斉メールに関してはシステム変更などを検討しており、今後対応予定となっております。その間は個別での連絡対応を行い滞りなく行えたらと考えておりますので、引き続き宜しくお願い致します。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	14	4	0	⇒自己評価の結果公表に関してはホームページにて掲載させて頂いておりますのでご確認をお願い致します。会報は現在発行は行っておりませんが、土曜クラブやイベントのチラシでのお知らせや連絡帳等で活動予定や連絡事項をお知らせさせて頂いております。会報での情報発信をご希望する声が多くありましたら検討させて頂きます。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	2	0	⇒引き続き今後もしっかりと取り組んで参ります。(継続事項)
非常時等への対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	0	⇒様々なケースにおける活動指針・マニュアルを整備していきたいと考えております。まだまだ不十分な面があり、引き続き取り組んでいきます。何かご意見等御座いましたらお気兼ねなくお知らせ下さい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	7	1	◎分からない ⇒今年度も訓練に関しては取り組む事が出来ませんでした。防災館にお出掛けして楽しみながら意識を付けてもらう事や実践的な訓練が取り組めたらと考えております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	⇒少しずつでは御座いますが、土曜クラブの活動再開や、室内遊びと外遊びを選択して活動できる環境を増やす等、活動の幅を広げる事が出来ました。来所する子どもたちが毎回楽しめる様、引き続き努力していきたいと思っています。何か御座いましたらお気兼ねなくお知らせ下さい。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	◎固定日以外でも空きがある曜日に利用したい(契約日数内で) ⇒対応出来る際はお知らせ致しますので、何卒宜しくお願い致します。 ◎利用日でない土曜日に急に利用をお願いしても空きがあれば対応して下さいますし、学校の長期休暇中の時も延長対応して下さい、本当に助かっております。土曜日の「ゆづりアート」は本人も大変楽しみにしています ⇒誠にありがとうございます。出来る範囲では御座いますが、延長対応に関しては引き続き対応していきます。土曜日活動に関しては今後も工作活動(ゆづりアート)とイベントを企画していけたらと考えております。 ⇒多くの方が支援にご満足頂けているとの事で、とても励みになり嬉しく思います。不十分な面・至らぬ面も多々ありご迷惑をお掛けする事もあると思います。そんな中暖かいお言葉も頂き、今後も出来る限りの対応が出来たらと強く思いました。環境整備や地域交流、訓練等、不十分な面、出来ていない面もあり、こちらについては随時出来るだけの対応を行っていきます。何か御座いましたらお気兼ねなくお知らせ下さい。今後もより良い子どもクラブにしていけたらと思いますので、皆様どうぞ今後も変わりなく宜しくお願い致します。

※アンケートは子どもクラブをご利用頂いている方を対象に配布・回収したものです。

※頂いたご意見ですが、一部省略・割愛させて頂いている箇所が御座います。また同じ内容のご意見に関しましては一つとして統一させて頂きました。

何か御座いましたら子どもクラブまでお気兼ねなくお知らせください。

今後もより良い子どもクラブにしていきたいと思っておりますので、どうぞ宜しくお願い致します。

アンケートのご協力、誠にありがとうございました。

子どもクラブ 一同