

放課後等デイサービス 子どもクラブ

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 公表

実施時期: 令和4年2月(配布24世帯 回収19世帯 回収率 79%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見、ご意見に対しての対応などについて
環境・ 体制設備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	7	2	◎コロナ禍なので、スペースが狭く接触が心配です。 ◎室内だけに10人では狭いと思う。外の公園などでも、外遊びなど活用すればいいが、現状では(季節)対応難しいでしょうか。 ⇒子どもクラブでは常時換気を行っており、手洗い・消毒の徹底、距離についても密にならないよう常に見守り・声掛けを行っており、出来る限りの感染予防対策を講じて対応しています。外遊びに関しても、毎回ではないですが、希望する子ども達を対象に公園遊びに行っています。法令に準じた活動スペースは確保しておりますが、その点に関してご心配をお掛けして申し訳ございません。出来る限りの工夫は講じたいと考えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	⇒基準を満たす人員配置を行っておりますが、子ども達の人数や障害特性などを考慮し、出来る限り手厚い支援が出来る様な人員配置を行うようにしています。コロナ禍が続いている事もあり十分な研修機会が設けられていませんが、研修などを通じて各スタッフ、スキルアップを行いより質の高い支援が行えたらと考えております。
	3 事務所の設備は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7	1	◎2階への階段はかなり急です。 ⇒建物の構造上、整備が難しい箇所もありご迷惑をお掛けしております。対応できる箇所は随時改善を行えたらと考えております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	2	0	◎よく相談にのってくれています。また、無理なお願いをしてもきちんと対応してくれます。 ⇒出来る限り対応させて頂きまますので、お気兼ねなくお知らせ下さい。
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	14	5	0	⇒ここ数年のコロナ禍の為、カリキュラム活動や土曜クラブ活動の中止が続いており、以前と比べると限定的な活動にならざるを得ない状況になっております。その点では皆様にご理解・ご協力いただきありがとうございます。状況が落ち着きましたら再開をしていきたいと思っておりますので何卒宜しくお願い致します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	6	11	1	◎無回答1名 ◎コロナ禍なので。 ◎よくわかりません。通常の活動の中では難しいのかとも思います。 ⇒コロナ禍のため、現在では交流できる機会は設けられていません。今後状況を見て機会を持てる様検討を行っていききたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	1	◎あまり話をきいたり連絡帳でもわからない時がある。 ⇒ご迷惑をお掛け致しました。出来る限り不明点のない回答を行える様意識して参ります。やり取りの中で不明点などがあればお気兼ねなくお知らせ下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ている	17	1	1	⇒今後もしっかりと行える様に努めて参ります。なにかあればお知らせ下さい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	⇒出来る限り対応出来たらと思っておりますので、小さなことでも構いませんのでお気兼ねなくご相談ください。
	10 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	8	◎コロナ禍なので。 ◎今のところは必要ないと感じているので大丈夫です。 ◎今のままが良いです。 ⇒現在保護者会は行っておりません。ご希望が多くあった場合は検討したいと考えています(継続事項)

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2	0	◎よくやってくれています。 ⇒子どもクラブでの苦情受付は池田が担当しております。今後も誠意をもって対応させていただきますので何卒宜しくお願い致します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	18	1	0	◎メールでいろいろな情報を知らせて頂いてますが、とても連絡が早く、大変助かっています ◎細かに情報提供されているので安心です。個人的にもLINE等でも対応して下さって安心しています。 ⇒今後も滞りなく充分に行える様に努めて参ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	14	4	1	⇒自己評価の結果公表に関しては年に一回ホームページに掲載させて頂いております。定期的な会報に関しては現在は行っておらず、連絡帳でのやり取りや、お知らせという形で適宜皆様に配布させて頂いております。会報という形での情報発信のご希望が多く見られた際は検討を行いたと思います。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	1	0	⇒引き続き今後もしっかりと取り組みたいと考えています。
非常時等への対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2	0	◎特に感染症への対応などとてもしっかりされていて安心して子どもを預けられます。 ⇒マニュアルに関しては随時策定・見直しを行い整備を行っていますが、不十分な面もあり、今後も取り組んでいきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	7	0	◎分かりません。 ⇒コロナ禍が続いたのもあり訓練に関しては取り組めませんでした。今後取り組んでいけたらと考えています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	◎登所日数は少ないですがとても楽しみにしています。 ◎高学年になり学校が大変なってくると、放課後に伺う子どもクラブは心のオアシス、とても癒されているようです。 ⇒なかなかコロナの状況が収まらず、皆様には限定された活動が続いてしまい、ご迷惑をお掛けしています。そんな中でも楽しみにしているとの声が多く見られとても嬉しく思います。今後も出来るだけ楽しんでもらえる場である様、努めて参ります。何かあればお気兼ねなくお知らせ下さい。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	2	1	◎きめ細かな対応をして頂き感謝しています。職員さんも皆さん良い方ばかりなのでとても安心しています。 ◎とても満足しています。いつもありがとうございます。 ⇒至らぬ面も多々あるかと思いますが、今後も出来る限りの対応を行っていかれたらと考えております。どうぞ宜しくお願い致します。 ◎ほぼ満足ですが、長期休みの時の時間が短く、働く世帯としては不満です。追加料金が発生しても朝早くから夕方18時まで対応して欲しいです。 ⇒ご不便をお掛けしてしまい申し訳ございません。デイサービスとは別の制度での併用という形で長期休み期間でも延長は可能です。是非ご検討下さい。お気兼ねなくご相談いただけたらと思います。

※アンケートは子どもクラブをご利用頂いている方を対象に配布・回収したものです。

※頂いたご意見ですが、一部省略・割愛させて頂いている箇所が御座います。また同じ内容のご意見に関しましては一つとして統一させて頂きました。

何か御座いましたら子どもクラブまでお気兼ねなくお知らせください。

今後もより良い子どもクラブにしていきたいと思っておりますので、どうぞ宜しくお願い致します。

アンケートのご協力、誠にありがとうございました。

子どもクラブ 一同