

放課後等デイサービス 子どもクラブ
 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 公表
 実施時期: 令和3年2月(配布25世帯 回収21世帯 回収率 84%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見、ご意見に対しての対応などについて
環境・ 体制設備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	6	0	◎10名全員だと狭く感じます。参加者の年齢によっても難しいかと思いません。又、外遊び等も暖かい日などもっと出来るといいですが… ◎もう少し広いと嬉しい ◎されている ⇒法令に従った活動スペースを確保していますが、他の事業所と比べると狭いとの声は頂いております。ご希望が多く見られる場合は検討させていただきます。外遊びに関してはコロナ禍の影響や曜日によって対応が難しい日もあり充分に出来ていないのですが、充実させていける様努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0	◎配置数は分かりますが、専門性はわかりません ⇒スタッフ紹介の際に詳細をお知らせ出来たらと思います。 ◎いつもいろんな方のお名前を聞いています。凄く良くしてもらっています ⇒今後も様々なスタッフが関り、質の高い支援が行えるように努めていきます。
	3 事務所の設備は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	8	2	◎あまり配置を見ていないのでどちらでもないにしました ◎意識的に見ていなかったので分かりません ⇒構造上の問題からなかなかバリアフリーになれない箇所もございます。対応できる面から整備は行っていますが、不十分な面もありますので改善を行い、より快適な環境で過ごせる様にしていきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	3	1	◎面接のときに相談したことをして頂いている ⇒随時本人の様子等に気を付け、必要な支援が出来るよう、引き続き努めていきます。
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	15	5	1	◎もう少し外で遊び機会を作って欲しい ◎コロナ禍では以前のように音楽・創作など同様の活動は難しいので致し方ないと思います ◎毎週楽しく遊んだりしている ⇒今年度に関してはコロナ禍の影響もあり、落ち着くまでカリキュラム活動は中止させて頂いており、限定的な活動しか出来ませんでした。状況が落ち着いたらカリキュラムの再開、またカリキュラムだけでなく外遊びや室内遊びでも多彩な内容に出来る様にしていきたいと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	3	14	3	◎回答無し1名 ◎わからない ◎現状に不満は無いです ◎コロナ禍での交流は難しい ⇒今年度はコロナ禍の影響もありそのような機会は設ける事が殆ど出来ませんでした。公園で遊ぶ際の交流や、定期的な近隣のイベント、お祭りといった催しに行ってみるなど今後は機会が少しでも持てる様にしていきたいと考えています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	◎丁寧に説明していただきました ⇒今後も継続して行えるように努めていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	19	2	0	◎大満足です ⇒常に行えるようにしていきます。何かあればお知らせください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	5	0	◎何かあったら相談できるので助かっています ⇒今後も継続的に支援を行いたいと考えていますのでお気軽にご相談ください。
	10 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	8	◎回答無し1名 ◎現状のままがいいです、今のところ無くて大丈夫かなと思っています ◎他のの方たちは知らないのですが、どちらとも言えません ◎私が知らないだけかもしれませんが ⇒現在保護者会は開催しておりませんが、ご希望が多くあった場合は検討を行いたいと考えています(継続事項)

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	0	<p>◎未記入1名</p> <p>◎苦情はありません</p> <p>◎苦情の内容・申し出があるのか否か分かりませんが、正直なところはわかりません</p> <p>◎すみません、分かりません。多分整備されていると推測していますが ⇒苦情受付や責任者に関しては契約時にお渡しした重要事項説明書にて明記されております。(池田が担当)</p> <p>今後も継続して誠意をもって対応したいと考えておりますので何卒宜しくお願い致します。何か御座いましたらお気兼ねなくお知らせください。</p>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	19	2	0	<p>◎メールでのやり取りが大変便利で助かっています</p> <p>◎十分です。何かあったら相談しやすいです</p> <p>⇒今後もメールやお電話、連絡帳でのやり取りや送迎時の申し送り時などを通じて意思疎通や情報伝達に滞りなく行えるようにしていきたいと考えています。</p>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	14	4	2	<p>◎未記入1名</p> <p>◎あまりホームページを見ていないのですが発信されてきました</p> <p>⇒公表に関してはホームページや書面という形で発信させて頂いております。定期的に会報という形で発信は出来ておりませんが、日々の連絡帳等のやり取りを通じて適宜お知らせさせて頂いております。ご意見が御座いましたらお気兼ねなくお知らせください。</p>
	14	個人情報に十分注意しているか	19	2	0	⇒今後もしっかりと対応していきたいと考えております。
非常時等への対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	0	<p>◎未記入1名</p> <p>◎書面にて配布されているのでよくわかります、別紙で対策されていてわかりやすいです</p> <p>◎わからない</p> <p>⇒各マニュアル、ガイドラインに関しては整備を行っており配布させて頂いております。不十分な面もございますので、今後も整備を行っていききたいと思っております。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	12	1	<p>◎未記入1名</p> <p>◎わからない</p> <p>⇒今年度はコロナ禍もありしっかりとした訓練は行えませんでした。今後は実際に訓練を行ったり消防署に見学に行く等考えております。</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	<p>◎毎回楽しみにしています</p> <p>◎とても楽しみにしています</p> <p>◎いつも楽しくて行きたくてしかたないです</p> <p>⇒今年度に関してはコロナ禍の影響もあり、通常と違って制限の多い活動内容となってしまいました。ご不便をおかけしてしまい大変申し訳ございません。至らぬ面も多いかと思いますが、出来るだけ子どもたちが楽しく過ごしてもらえるよう制限があった中対応させて頂きました。今後は状況が落ち着いたらより多彩な活動内容にしていき毎回楽しく過ごしてもらえるような場である様努めて参ります。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	18	3	0	<p>◎せっかく目の前に公園があっても外で遊んだという話は聞いたことがない。なるべくアクティブに過ごしてほしいと思っている。また、健常の人との交流も聞いたことはないで、色々な人と関わって過ごせたら良いと思う</p> <p>⇒外遊びに関しては対応が難しい曜日やコロナ禍の影響もありご利用者様全員に機会を設ける事が出来ませんでした。今後は状況を見て外遊びやお出かけなど室内活動だけではなく多彩な活動内容にしていく様努めて参ります。</p> <p>健常の人との交流に関しては、子どもクラブは商店街にありますので定期的なイベントやお祭りといった催しがあり、可能な限り参加していきたいと考えています(今年度はコロナ禍の影響により催しも殆どが中止でした)地域の催しに参加するだけでなく、様々な人との交流に関しては出来るだけの機会が設けられる様検討させて頂きます。</p> <p>◎大満足です</p> <p>◎きめ細やかな支援をして頂き心強く思っています</p> <p>◎とても満足しています</p> <p>⇒満足しているというお声を頂き、とてもうれしく思っています。至らぬ面が多いかと思いますが子どもクラブを変わずご利用頂き誠にありがとうございます。子どもクラブを利用して良かった、子どもクラブに行き楽しかったと思えるように今後も尽力して参りますので何卒宜しくお願い致します。</p>

※アンケートは子どもクラブをご利用頂いている方を対象に配布・回収したものです。

※頂いたご意見ですが、一部省略・割愛させて頂いている箇所が御座います。また同じ内容のご意見に関しましては一つとして統一させて頂きました。

何か御座いましたら子どもクラブまでお気兼ねなくお知らせください。

今後もより良い子どもクラブにしていきたいと思っておりますので、どうぞ宜しくお願い致します。

アンケートのご協力、誠にありがとうございました。

子どもクラブ 一同