

放課後等デイサービス 子どもクラブ
 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 公表
 実施時期: 令和2年2月(配布22世帯 回収16世帯 回収率 72.7%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見、ご意見に対しての対応などについて
環境・ 体制設備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4	0	◎もう少し広いと有り難い ◎室内遊びでゆっくりした活動には、もう少し広さがあるといいと思う。外遊びももっと希望 ⇒法令に基づくスペースは確保していますが、ご要望の声が多い場合検討させていただきます(昨年に続き継続事項)。また、外遊びや広いスペースでの遊びの機会を持たせる等、工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	◎未記入1名 ◎誰が何の資格を持っているのか分からない ⇒お知らせ出来る機会を設ける様努めて参ります。
	3 事務所の設備は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	9	0	◎事業所内を見学していないので分からない ◎入室後の玄関や遊びのフロアの段差があるが致し方ない ⇒構造上どうしても対応が難しい場合や直ぐに対応が難しい箇所も御座います。対応出来る箇所から改善していきより快適な環境づくりを行ってまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1	0	⇒今後もしっかりとニーズに反映した支援が行える様努めて参ります。
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	15	1	0	◎各曜日の特色やイベントなどよく工夫されていると思う ⇒今後も楽しめる活動内容にしていける様、工夫していけたらと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	3	11	2	◎そういった活動について把握出来ていないが、限られた活動時間の中で求めるつもりはない ◎よくわからない ⇒定期的な交流は出来ておらず、地域のお祭りに参加し交流している程度の活動と現在となっております。現在の活動ではなかなか定期的な交流にまで至れない現状ではありますが、多くのご要望の声がありましたら検討させていただきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	⇒今後も継続して行える様努めて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	14	2	0	◎きめ細やかな対応をしてもらい感謝している ⇒今後も継続して行える様、努めて参ります。何か御座いましたらお気軽に巻くお知らせ下さい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	0	⇒今後も出来るだけの対応・支援を行っていきたいと考えております。引き続きお気軽にご相談ください。
	10 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	2	◎利用し始めた頃は機会があると良いと思ったが、今は無くても構わない ◎父母の会がないので分からない ◎実施の機会はない ⇒現在保護者会は開催しておりませんが、ご希望の声が多く御座いましたら検討させていただきます(昨年に続き継続事項)

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	0	◎苦情受付担当者や責任者の明示は重要事項説明書でされている。今まで苦情申し出の機会がないので分からないが、日々の連絡帳で記載がある事で適切な対応スタンスがある事がわかる ⇒継続して今後も誠意を持って対応致します。至らぬ面やご迷惑をお掛けする事が多々あるかと思いますが、出来るだけの対応を行い、子ども達にとってより良い支援が行える様、努めて参りますので、どうぞ宜しくお願い致します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	15	1	0	◎一斉メールやライン等を活用して連絡がしやすくなっていて安心 ⇒一斉メールが行える体制にし、情報を皆様に早く共有出来る様対応させて頂きました。また、継続して連絡帳や必要に応じ電話連絡など行き滞りが出ない様、今後も努めて参ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	11	5	0	◎定期的な会報はない。月単位での予定等は工夫されている ⇒自己評価の公表に関しては年に一回ホームページにて公表し、皆様にお知らせと言う形で書面として配布させて頂いております。定期的な会報に関しては行っておりませんが、毎月の利用希望表や日々の連絡帳で情報をお知らせさせて頂いております。必要に応じより情報等を発信出来る様努めていきたいと思っております。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	2	0	⇒今後も継続してしっかりと対応して行きます。
非常時等への対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	1	⇒緊急時の対応についてはお知らせとして配布させて頂いておりますが、より多岐に渡り具体的な内容を作成しなければと考えております。出来るだけの対応をして行きたいと考えております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	10	1	◎把握出来ていない ◎訓練が実施されているか否かわからない ⇒子ども達も参加しての訓練を行い、それをお知らせとして皆様に発信出来る様にしていきたいと考えております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	◎とても楽しみにしています ◎苦手な事をする日は消極的です ⇒子どもクラブに来るのが楽しいという子ども達の声が、我々の励み・喜びをとなっております。活動内容によっては苦手であったり、楽しくないと思う事も子ども達にとってあると思いますが、それでも子どもクラブに行きたいと思えるような環境・場所である様、今後も努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	◎長期休暇中の時、もう少し外出があると嬉しい ⇒外出に関しては、子ども達の状況やスタッフの体制等を考慮した上で、出来るだけ対応出来る様にしたいと考えています。 ⇒たくさんの方に満足していただけているという結果になり、とても嬉しく思っています。至らぬ面多々あるかと思いますが、今後も満足出来る子どもクラブである様尽力していきたいと思っております。何か御座いましたらお気軽にお知らせ下さい。出来るだけの対応をさせて頂きますので、どうぞ宜しくお願い致します。アンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。

※アンケートは子どもクラブをご利用頂いている方を対象に配布・回収したものです。ご協力、誠にありがとうございました。

※頂いたご意見ですが、一部省略・割愛させて頂いている箇所が御座います。また同じ内容のご意見に関しましては一つとして統一させて頂きました。

何か御座いましたら子どもクラブまでお気軽にお知らせください。