

放課後等デイサービス 子どもクラブ
 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 公表
 実施時期：平成31年2月(配布27世帯 回収22世帯 回収率 81.4%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見、ご意見に対しての対応などについて
環境・ 体制設備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	9	0	◎もう少し広いとうれしい ⇒法令に基づいたスペースは確保しておりますが、ご要望の声が多くあった場合は検討させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	5	0	◎専門性や有資格者が誰なのかわからない ⇒お知らせなどを通じてご紹介させて頂ければと思っております。
	3 事務所の設備は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	11	0	◎良く分からない、把握していない ⇒バリアフリー面においては、不十分な面もあり今後少しずつ改善をしていきたいです。活動の様子などの見学は大丈夫ですので是非ご覧になって下さい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	2	0	◎分析されている部分もあるが、普段の様子やイベント時の様子を写真で知りたい ⇒個人情報の観点から十分に注意した上で、ご希望が多ければお知らせという形で紹介、または個人での対応など柔軟に対応が出来たらと考えています。
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	20	2	0	今後も季節に応じたイベントやリクエストがあれば対応して行きたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	7	13	2	情報が無いので分からない ⇒現在定期的に交流する機会はありませんが、地域の祭りに参加をしておりますその場では交流があります。そのような機会を多く持ち、お便りなどで紹介できるようにしていきたいです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	今後も必要に応じ丁寧な説明が出来る様努めたいと思います
	8 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解が出来ているか	21	1	0	◎前回より改善されています ⇒今後も密に情報交換を行い、共通理解が出来、質の高いケアを行っていきたいと考えております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4	1	何か御座いましたらお気軽にご相談ください。
	10 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	7	◎今は無いので連携は無い ◎必要ないと思う ⇒現在保護者会などは開催しておりませんが、ご希望の声が多数ございましたら検討させていただきます。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	0	◎分からない ◎前回より改善されています ⇒今後も誠意を持って対応させていただきます。ご意見などは今後の子どもクラブにとってより良いケアを行うにはどうすれば良いかを考え変えていく為の大切な材料になります。子ども達にとって良い支援をしていく為にも、何か御座いましたらお気軽にお知らせください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	18	3	1	◎お便りがないので情報が伝わらない ⇒日頃の連絡帳や送迎時に出来るだけお伝えしている様になっていますが、情報が遅くなってしまったり、不十分な面もありますので改善していきたいと考えています。お便りに関しましても日頃の業務の兼ね合いで現在はなかなか作成までは至っておりませんが、最終的には定期的に発行できるようにしていきたいです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	16	5	1	今後も定期的に発信できる様に努めていきます。
	3	個人情報に十分注意しているか	22	0	0	今後もしっかりと対応していきます。
非常時等への対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	7	1	◎配布されている訳ではないので分からない ⇒準備が出来次第、書面を用意し皆様に周知・説明を行っていきたくです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	13	1	◎分からない ⇒お知らせ等で情報発信出来る様にしていきたいです。現在のところ子どもと一緒に避難訓練は出来ておらず職員・スタッフのみでの訓練だけとなっておりますが、今後は子ども達も交えたより実践的な訓練が出来たらと考えております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	◎とても楽しみにしています ⇒今後も毎回楽しく子どもクラブで過ごせる様な支援を行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	◎子どもに対しては良いが、サービス提供記録の配布が遅い ⇒配布が滞ってしまっており、ご迷惑をお掛けしております。サービス提供記録の様式変更・運営方法の変更等対応させていただきます、今後は滞りが無い様にしていきます。配布がまだ出来ていないものに関しましては出来次第配布いたしますので、どうぞ宜しくお願い致します。 ◎長期休みの時、もう少し外出があると嬉しい ⇒子ども達の様子等を見て、出来るだけ外出やイベントを多く設けて行きたいです。

※アンケートは子どもクラブをご利用頂いている方を対象に配布・回収したものです。ご協力、誠にありがとうございました。

※頂いたご意見ですが、一部省略・割愛させて頂いている箇所が御座います。また同じ内容のご意見に関しましては一つとして統一させて頂きました。

何か御座いましたら子どもクラブまでお気軽にお知らせください。